VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY PRENÁJMU OBYTNÉHO VOZIDLA (VZP)

Tieto Všeobecné zmluvné podmienky (ďalej len „VZP“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou TServ. s. r. o., so sídlom Odborárska 1281/40, 831 02 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, IČO: 56 102 437, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 176647/B (ďalej len „Prenajímateľ“) a fyzickou alebo právnickou osobou uzatvárajúcou Zmluvu o nájme karavanu (ďalej len „Nájomca“). Tieto VZP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o nájme karavanu (ďalej len „Zmluva“).

1. NÁJOM A PODMIENKY REZERVÁCIE

• Minimálna doba prenájmu: V hlavnej letnej sezóne (od 1. júna do 30. septembra) je stanovená na minimálne 5 dní. Mimo sezóny (od 1. októbra do 31. mája) je minimálna doba prenájmu 3 dni. Kratšia doba prenájmu je možná len na základe predchádzajúcej individuálnej písomnej dohody s Prenajímateľom.

• Oprávnenie na vedenie vozidla: Nájomca obytného vozidla (Vancampu) musí mať v čase začiatku nájmu minimálne 24 rokov a byť držiteľom vodičského preukazu skupiny B platného aspoň 2 roky.

• Povinnosť overenia totožnosti: Nájomca a prípadný Druhý vodič sú povinní pri preberaní vozidla predložiť platný občiansky preukaz a vodičský preukaz za účelom overenia správnosti identifikačných údajov.

• Druhý vodič: Nájomca môže umožniť vedenie a užívanie vozidla Druhému vodičovi len vtedy, ak je táto osoba výslovne uvedená v Zmluve a spĺňa rovnaké vekové a kvalifikačné kritériá. Nájomca preberá plnú zodpovednosť za konanie, opomenutie a prípadné škody spôsobené Druhým vodičom v plnom rozsahu, akoby vozidlo viedol sám.

• Záväznosť rezervácie: Rezervácia sa stáva pre obe strany záväznou momentom pripísania rezervačnej zálohy (alebo plnej sumy) na bankový účet Prenajímateľa.

• Právo stornovania zo strany Prenajímateľa: Prenajímateľ si vyhradzuje výhradné právo zrušiť aj záväznú rezerváciu v prípade závažnej poruchy vozidla (havária, poškodenie vyžadujúce si okamžitú opravu alebo iná nepredvídateľná prekážka brániaca bezpečnému užívaniu). V takom

prípade Prenajímateľ bezodkladne informuje Nájomcu a vráti mu všetky prijaté poplatky a finančné prostriedky na jeho bankový účet. Zmluvné strany sa môžu namiesto vrátenia platby dohodnúť na poskytnutí náhradného termínu prenájmu.

2. PLATBY A FINANČNÉ PODMIENKY

• Štruktúra úhrady prenájmu (viac ako 30 dní pred termínom): Rezervačná záloha vo výške 30 % z celkovej ceny nájmu musí byť uhradená do 3 kalendárnych dní od vystavenia zálohovej faktúry (odoslanej na e-mail Nájomcu do 24 hodín od rezervácie). V prípade neuhradenia v tejto lehote sa rezervácia automaticky ruší. Doplatok vo výške 70 % z celkovej ceny nájmu musí byť pripísaný na bankový účet Prenajímateľa najneskôr 30 dní pred dohodnutým dňom začiatku nájmu.

• Úhrada prenájmu pri Last-Minute rezerváciách (menej ako 30 dní pred termínom): Ak je rezervácia vytvorená v lehote kratšej ako 30 dní pred začiatkom prenájmu, Nájomca je povinný jednorazovo uhradiť celú sumu (100 %) nájomného na základe vystavenej faktúry.

• Konečné ceny: Všetky zmluvné ceny a poplatky sú konečné. Prenajímateľ prehlasuje, že je registrovaný podľa § 7a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty a v zmysle platných predpisov nie je platiteľom DPH (ceny sa nenavyšujú o DPH).

• Predčasné vrátenie vozidla: Ak Nájomca vráti vozidlo pred uplynutím dohodnutej doby nájmu z vlastného rozhodnutia, nevzniká mu žiadny nárok na vrátenie alikvotnej časti nájomného, a to bez ohľadu na dôvod. Výnimkou je situácia, kedy predčasné vrátenie zavinil Prenajímateľ alebo k nemu došlo pre technickú poruchu vozidla, ktorú Nájomca nespôsobil a ktorá znemožnila ďalšie riadne užívanie vozidla.

3. VRATNÝ DEPOZIT (KAUCIA)

• Výška depozitu: Nájomca je povinný najneskôr pri preberaní vozidla zložiť vratný depozit (kauciu) vo výške 700 EUR.

• Spôsob úhrady depozitu: Kauciu je možné uhradiť výhradne bezhotovostným prevodom na bankový účet Prenajímateľa. Platba v hotovosti nie je akceptovaná. Bezhotovostný prevod musí byť realizovaný tak, aby bola suma pripísaná najneskôr 10 dní pred začiatkom nájmu.

• Účel a čerpanie depozitu: Depozit slúži ako finančná zábezpeka na krytie prípadných škôd na vozidle, interiéri, vybavení vozidla, markíze, nosiči bicyklov, pneumatikách, diskoch či iných

súčastiach, ktoré nie sú hradené z povinného zmluvného poistenia (PZP). Taktiež slúži na sanáciu nákladov spojených s nadmerným znečistením, nedotankovanou nádržou alebo neuhradenými zmluvnými pokutami a poplatkami.

• Zadržanie depozitu pri podozrení na škodu: Ak sa pri vrátení zistia nové škody alebo vznikne dôvodné podozrenie na skryté poškodenie, ktorého presnú finančnú hodnotu nie je možné na mieste určiť, Prenajímateľ je oprávnený zadržať depozit (alebo jeho časť) na dobu nevyhnutnú na odborné posúdenie. Finančné prostriedky budú vyúčtované a prípadný zostatok vrátený Nájomcovi po obdržaní kalkulácie alebo faktúry z autorizovaného servisu či po zakúpení chýbajúceho/poškodeného komponentu.

• Dofakturovanie škody nad rámec depozitu: Zložením depozitu nie je obmedzené právo Prenajímateľa na plnú náhradu škody. Ak škoda na vozidle alebo vybavení presiahne výšku depozitu (700 EUR) a zároveň táto škoda nie je krytá poistením, Prenajímateľ je oprávnený celú zostávajúcu sumu Nájomcovi dofakturovať. Nájomca je povinný túto dofakturovanú sumu uhradiť do 14 dní od vystavenia a doručenia faktúry.

• Vrátenie depozitu: Ak je vozidlo vrátené včas, upratané, kompletne vybavené, s plnou nádržou a bez akýchkoľvek nových vizuálnych či technických závad, Prenajímateľ odošle depozit späť na bankový účet Nájomcu priamo pri odovzdávaní vozidla.

4. STORNO PODMIENKY A ZMENA TERMÍNU

• Lehota na bezplatné/čiastočné storno: Nájomca má právo kedykoľvek pred začiatkom nájmu písomne zrušiť rezerváciu. Storno poplatok sa vypočítava z celkovej sumy nájomného nasledovne:

a. 60 a viac dní pred začiatkom nájmu – 10 % z Nájomného, najmenej však 100 EUR.

b. 40 – 59 dní (vrátane) pred začiatkom nájmu – 30 % z Nájomného.

c. 20 – 39 dní (vrátane) pred začiatkom nájmu – 50 % z Nájomného.

d. 10 – 19 dní (vrátane) pred začiatkom nájmu – 80 % z Nájomného.

e. menej ako 10 dní pred začiatkom nájmu alebo v deň začiatku nájmu – 100 % z Nájomného.

• Špeciálne storno pri nedoplatku: V prípade zrušenia rezervácie v lehote menej ako 10 dní, prípadne ak Nájomca nedoplatí zvyšných 70 % ceny prenájmu v stanovenej lehote (čím

rezervácia prepadá), pôvodná záloha sa nevracia a Nájomcovi sa navyše účtuje dodatočný fixný storno poplatok vo výške 120 EUR, ktorý je povinný doplatiť.

• Započítanie pohľadávok: Prenajímateľ je oprávnený storno poplatky jednostranne započítať voči už uhradenej zálohe alebo celému nájomnému. Zostávajúci preplatok (ak vznikne) vráti Nájomcovi, prípadný nedoplatok je Nájomca povinný doplatiť na základe výzvy.

• Zmena termínu z vážnych dôvodov: Nájomca nemá právny nárok na jednostrannú zmenu termínu prenájmu. Ak však Nájomca požiada o zmenu termínu z dôvodu závažných a nepredvídateľných okolností (napr. preukázateľný ťažký úraz, náhle vážne ochorenie), Prenajímateľ môže na základe vlastného uváženia a s ohľadom na voľné kapacity umožniť posun termínu bez uplatnenia storno poplatkov, prípadne za individuálne dohodnutých podmienok.

5. UŽÍVANIE VOZIDLA, PRAVIDLÁ A OBMEDZENIA

• Územná platnosť a zákaz opustenia EÚ: Vozidlo je povolené prevádzkovať výhradne na území Európskej únie (EÚ) a Švajčiarska. Akýkoľvek presun alebo vedenie vozidla mimo hraníc týchto štátov je prísne zakázané, pokiaľ to nebolo vopred písomne schválené Prenajímateľom a neboli pre tento účel dohodnuté osobitné zmluvné podmienky.

• Zákaz fajčenia: V celom interiéri obytného vozidla platí striktný a úplný zákaz fajčenia (vrátane elektronických cigariet, vodných fajok a produktov na zahrievanie tabaku).

• Preprava domácich zvierat (psy): V obytnom vozidle je povolené prepravovať výhradne dospelé a riadne vychované psy. Akékoľvek iné domáce, divé, hospodárske či ostatné zvieratá majú vstup do vozidla prísne zakázaný. Nájomca plne zodpovedá za to, že pes nespôsobí žiadne mechanické poškodenie interiéru (napr. poškriabanie čalúnenia, nábytku) a nezanechá trvalé znečistenie alebo zápach.

• Denný limit kilometrov a nadlimitné kilometre: S vozidlom je povolené najazdiť maximálne 350 km za každý platený deň prenájmu. Celkový limit kilometrov na celú dobu nájmu sa vypočítava ako násobok počtu dní a tohto limitu. Za každý jeden kilometer najazdený nad rámec celkového kumulatívneho limitu bude Nájomcovi pri vrátení vozidla účtovaný poplatok vo výške 0,30 EUR / km.

6. POŠKODENIA, NEHODY A POISTNÉ UDALOSTI

• Povinnosť okamžitého nahlásenia: V prípade akejkoľvek dopravnej nehody, škodovej udalosti, poruchy, poškodenia interiéru či exteriéru vozidla, živelnej pohromy, vandalizmu alebo odcudzenia vozidla a jeho súčastí, je Nájomca povinný okamžite telefonicky kontaktovať Prenajímateľa.

• Postup po nehode a ústna dohoda: Po nahlásení udalosti Prenajímateľovi je Nájomca povinný postupovať presne podľa inštrukcií Prenajímateľa a ďalej sa riadiť spoločnou ústnou (telefonickou) dohodou, ktorá špecifikuje ďalší postup (napr. privolanie polície, vypísanie správy o nehode, zabezpečenie odťahu, návšteva servisu na mieste). Nájomca nesmie bez vedomia a výslovného súhlasu Prenajímateľa podnikať žiadne kroky smerujúce k oprave alebo svojvoľnému finančnému plneniu tretím stranám.

• Rozsah zodpovednosti Nájomcu za škody: Nájomca plne zodpovedá za všetky škody vzniknuté na vozidle, jeho súčastiach a výbave počas doby nájmu, ktoré nie sú kryté plnením z PZP. V prípade akéhokoľvek poškodenia karavanu (poškodenie vonkajšie, vnútorné - interiéru, vybavenia, markízy, nosiča na bicykle, pneumatík a iných poškodení, ktoré nie sú hradené z poistenia) je Prenajímateľ oprávnený depozit zadržať a následne vrátiť čiastku po odpočítaní sumy faktúry z autorizovaného servisu / zakúpení rovnakého alebo vlastnosťami podobného dielu.

7. PREVZATIE A VRÁTENIE VOZIDLA (PREBERACÍ PROTOKOL)

• Časový rámec prebratia vozidla: Prebratie vozidla Nájomcom v deň začiatku nájmu prebieha v čase od 8:00 do 11:00 hod. v Bratislave (konkrétne miesto určuje dohoda strán). Podľa zmluvy je prebratie možné od 9:00 do 17:00 hod., pričom prevzatie po 17:00 hod. podlieha príplatku 20 EUR za každú započatú hodinu počnúc 17:00 hodinou, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

• Pristavenie vozidla na iné miesto: Na základe predchádzajúcej dohody zmluvných strán môže Prenajímateľ pristaviť vozidlo na iné miesto ako je štandardné miesto v Bratislave, za poplatok vo výške 2 EUR za každý kilometer. Nájomca je povinný tento poplatok uhradiť najneskôr pri prevzatí vozidla.

• Časový rámec vrátenia vozidla: Nájomca je povinný odovzdať vozidlo Prenajímateľovi riadne a včas, najneskôr do 18:00 hod. posledného dňa nájmu.

• Sankcie za neskoré vrátenie (nevčasné vrátenie): V prípade omeškania Nájomcu s odovzdaním vozidla (neskoršia hodina než 18:00) je Nájomca povinný uhradiť Prenajímateľovi poplatok vo výške 20 EUR za každú aj začatú hodinu omeškania. Ak omeškanie Nájomcu presiahne 5 hodín alebo ak dôjde k vráteniu v iný deň než je dohodnuté, Nájomca je povinný uhradiť fixný poplatok za nevčasné vrátenie vo výške 125 EUR za každý začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo Prenajímateľa na náhradu škody.

• Stav palivovej nádrže: Obytné vozidlo sa Nájomcovi odovzdáva s plnou palivovou nádržou a Nájomca je povinný ho vrátiť rovnako s plne dotankovanou palivovou nádržou. V opačnom prípade bude Nájomcovi účtovaný poplatok za nedotankovanú nádrž vo výške 10 EUR + reálne náklady na spotrebované PHM.

• Povinnosť kontroly a inštruktáže: Pri odovzdaní vozidla Prenajímateľ oboznámi Nájomcu s technickým stavom, ovládaním a obsluhou systémov. Pri vrátení vozidla je Nájomca povinný počkať, kým Prenajímateľ vozidlo preberie a skontroluje. O prevzatí a vrátení bude spísaný preberací a odovzdávací protokol, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

• Odovzdanie kľúčov a dokumentov: Vozidlo sa Nájomcovi odovzdáva s jedným kľúčom, malým osvedčením o evidencii vozidla (malý TP) a dokladom o povinnom zmluvnom poistení (biela/zelená karta). Nájomca je povinný pri vrátení vozidla odovzdať kľúč aj všetky uvedené dokumenty a nesmie si z nich vyhotoviť žiadnu kópiu ani fotokópiu.

8. ČISTOTA A UPRATANIE VOZIDLA

• Štandardný stav pri vrátení: Vozidlo je potrebné vrátiť upratané v takom stave, v akom bolo aj odovzdané (čisté interiérové a exteriérové prvky, vyprázdnené WC a odpadová nádrž).

• Predplatené upratovanie po prenájme: Nájomca si môže vopred pri rezervácii doobjednať štandardné upratovanie vozidla po prenájme v cene 35 EUR.

• Poplatky za nadmerné znečistenie: V prípade, že vozidlo nie je vrátené upratané (alebo vykazuje známky nadmerného znečistenia nad rámec bežného užívania), Prenajímateľ je oprávnený z depozitu stiahnuť nasledujúce fixné poplatky:

- Nadmerné znečistenie interiéru: 50 EUR
- Nadmerné znečistenie chladničky/mrazničky: 20 EUR

9. PREHĽAD FIXNÝCH POPLATKOV A SANKCIÍ

• Pre maximálnu prehľadnosť zmluvných strán sa stanovuje nasledujúci sadzobník zmluvných poplatkov a sankcií za porušenie zmluvných povinností:

Typ poplatku / porušenia	Výška poplatku / sankcie
Upratanie po prenájme (objednané vopred pri rezervácii)	35 EUR
Nadmerné znečistenie interiéru	50 EUR
Nadmerné znečistenie chladničky/mrazničky	20 EUR
Poplatok za nedotankovanú nádrž	10 EUR + cena PHM
Nadlimitné kilometre (nad rámec 350 km/deň)	0,30 EUR / km
Nevčasné vrátenie (neskoršia hodina než 18:00)	20 EUR / každá začatá hodina
Nevčasné vrátenie (iný deň než je dohodnuté)	125 EUR / každý začatý deň
Omeškanie s prevzatím vozidla po 17:00 hod.	20 EUR / každá začatá hodina
Pristavenie vozidla na iné miesto	2 EUR / km
Fixný storno poplatok pri zrušení < 10 dní / nedoplatku	120 EUR

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

• Rozsah spracúvania údajov: Nájomca a Druhý vodič podpisom Zmluvy berú na vedomie a vyjadrujú súhlas, že Prenajímateľ spracúva ich osobné údaje uvedené v tejto Zmluve, menovite: meno, priezvisko, tel. číslo, e-mail, dátum narodenia, trvalý pobyt, číslo občianskeho preukazu, číslo vodičského preukazu, číslo účtu, GPS lokalizácia vozidla v čase jeho prenájmu Nájomcovi na účely plnenia tejto Zmluvy, vedenia účtovnej evidencie, ochrany svojich práv a majetku a lokalizácie vozidla v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

• Prenajímateľ se zaväzuje, že osobné údaje poskytnuté nájomcom bude spracovávať výhradne na účel, na ktorý sa táto Zmluva uzatvára.

• Nájomca je oprávnený kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov. Odvolanie súhlasu musí byť vykonané v písomnej forme a doručené na adresu Prenajímateľa. V prípade, že dôjde k odvolaniu súhlasu so spracúvaním osobných údajov počas trvania tejto

Zmluvy, dôjde doručením odvolania aj k zániku tejto Zmluvy; v tomto prípade sa Nájomcovi nevracia dohodnutá odplata, ako ani jej pomerná časť.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

• Táto Zmluva a VZP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade rozporu medzi ustanoveniami textu samotnej Zmluvy a týmito VZP majú prednosť ustanovenia Zmluvy.

• Akékoľvek zmeny tejto zmluvy je možné vykonať výhradne vo forme písomných a očíslovaných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami. Tým nie je dotknuté dopĺňanie údajov do Odovzdávacieho a preberacieho protokolu pri prevzatí a vrátení.

• Všetky oznámenia, výzvy a iné písomnosti podľa tejto Zmluvy sa doručujú na adresu uvedenú v tejto Zmluve, ak Zmluvná strana písomne neoznámila druhej Zmluvnej strane inú doručovaciu adresu alebo e-mailovú adresu na doručovanie. Písomnosť zasielaná doporučenou poštou sa považuje za doručenú dňom jej prevzatia adresátom, dňom odmietnutia jej prevzatia alebo dňom vrátenia zásielky odosielateľovi ako neprevzatej.

• Nájomca podpisom Zmluvy potvrdzuje, že mu boli tieto VZP poskytnuté pred uzavretím Zmluvy, mal možnosť sa s nimi riadne oboznámiť, ich obsahu porozumel, bezvýhradne s nimi súhlasí a berie ich na vedomie.

V ..... dňa .....

_____

Za Prenajímateľa

V ..... dňa .....

_____

Za Nájomcu